

## MOSAIC REFERENCIATÖRTÉNET

*„Árbevételünk 2006-ban 180 millió forint volt, 2010-ben viszont már eléri a 300 millió forintot, és ez a növekedés nem a szolgáltatási díjak emeléséből, hanem a tevékenység fejlesztéséből származik, amelyet az SAP Business One bevezetésével több információ és ráfordítható emberi erőforrás szolgál.”*

Tóth Balázs, ügyvezető igazgató, ARRABONA-FRIGO Kft.

Az ARRABONA-FRIGO Kft. logisztikai és kereskedelmi szolgáltató fő tevékenysége a tárolás és raktározás, 2,2 hektár alapterületen összesen 3990 négyzetméteres, 7 méter belmagasságú hűtött raktárterülettel rendelkezik, amelynek befogadóképessége 5400 europaletta. Partnerkörét zöldség-, gyümölcs- és húsfeldolgozó, jégkrémgyártó cégek alkotják. A mínusz 20-25, illetve 0-5 Celsius fokon tárolt élelmiszeripari termékek be- és kiszállítását a vállalat három, egyenként 1,5 tonnás tehergépkocsival és alvállalkozók bevonásával végzi.

A 2001-ben alapított, magyar magánszemélyek tulajdonában levő ARRABONA-FRIGO 20 főt foglalkoztat, éves árbevétele 300 millió forint. A vállalat 2003-ban HACCP élelmiszerbiztonsági rendszert vezetett be, és jelenleg IFS-logistic (International Food Standard) auditra készíti fel rendszerét, amely az ellátási lánc kezelését támogatja.

### **Korábbi állapot**

Az ARRABONA-FRIGO életében kiemelten fontos készletgazdálkodás és logisztika korábban kezdetleges informatikai támogatást kapott. A vállalat Excel táblázatkezelőt és erre készült, egy-egy munkaállomáson elkülönülten futó, egyedi fejlesztésű programokat, valamint számlázó szoftvert használt, míg a könyvelést külső cég végezte.

Ilyen feltételek mellett csak részinformációk álltak rendelkezésre, amelyek összesítése, áttekintése és elemzése nagyon idő- és munkaigényes volt. Magas volt a kapcsolattartás költsége is, mert az így előállt készletinformációkat a vállalat kénytelen volt kinyomtatni és kipostázni partnereinek. Az élelmiszertermékek esetében különösen fontos a minőségmegőrzés idejének nyomon követése, ami szintén manuálisan, részben papír alapon történt. Ez óhatatlanul eltérésekhez vezetett, és az információáramlás lassúságához hasonlóan negatívan hatott a partnerek elégedettségére. A cég vezetői ugyanezzel szembesültek, késve kaptak információt a készletmozgásról és a pénzáramlásról, kevés idő jutott a vevőkapcsolatok építésére, új partnerek felkutatására.

Az ARRABONA-FRIGO ezért olyan megoldást keresett, amely a partnerekkel való kapcsolattartást és a vezetői információk kinyerését egyaránt sokkal hatékonyabban támogatja.

### **A megoldás**

Az SAP közép- és nagyvállalati ERP megoldásait a cég munkatársai korábbról ismerték, ezért amikor megjelent a kisvállalati igényekhez és lehetőségekhez jól illeszkedő SAP Business One, nem volt kérdéses, hogy melyik rendszert fogják bevezetni. Az SAP Business One mellett szólt, hogy az ARRABONA-FRIGO egyik legfontosabb partnere szintén az SAP megoldását használja, ami az adatkommunikációs kapcsolat egyszerűbb és költséghatékony kialakítását ígérte.

*– Meggyőződünk róla, hogy az SAP Business One-ban az értékesítés, a beszerzés és a készletgazdálkodás folyamatai részletesen kidolgozottak, azokat kevés testre szabással*

*saját folyamatainkra is alkalmazhatjuk – mondta Tóth Balázs, az ARRABONA-FRIGO Kft. ügyvezető igazgatója. – A pénzügy és a könyvelés támogatása is tartalmaz olyan speciális funkciókat, amelyeket jól tudunk használni. A Mosaic által ajánlott modullal (add-onnal) kiegészítve pedig a tárhelyes raktárkezelést is a tevékenységünkben adódó igényeknek mindenben eleget tevő, magas szinten valósítja meg a rendszer.*

Az SAP Gold Partnerével, a Mosaic Kft.-vel az ARRABONA-FRIGO már korábbi projektjei során jó együttműködést alakított ki, ezért 2007 végén ismét ezt a céget bízta meg az SAP Business One bevezetésével. Erre 2008 folyamán, a rendszer éles indítására pedig 2009 januárjában került sor.

### **Eredmények és tapasztalatok**

Az ARRABONA-FRIGO árbevétele 2006-ban 180 millió forint volt, 2010-ben viszont már eléri a 300 millió forintot, és ez a növekedés nem a szolgáltatási díjak emeléséből, hanem a tevékenység fejlesztéséből származik, amelyet az SAP Business One bevezetésével több információ és ráfordítható emberi erőforrás szolgál – emelte ki az ügyvezető igazgató.

*– A bevezetés szakmai színvonalára utal, hogy az SAP Business One testre szabásával a paletták raktáron belüli mozgását és a palettánkénti, kartonszintű változásokat egyaránt nyomon követhetővé tettük a rendszerben – mondta Tóth Balázs. – Az SAP Business One-t néhány kisebb fejlesztéssel nagyon jól illeszthettük mind az IFS, mind a HACCP rendszerhez. Ezzel a Mosaic szakemberei olyan megoldást valósítottak meg, amely az iparágban széles körben is alkalmazható lesz.*

Az ARRABONA-FRIGO az SAP Business One-nal egyszerűen és pontosan követheti a tárolótér kihasználtságát, a ráfordítás és a hozam arányát, raktárszinten és partnereenkénti bontásban egyaránt. Ugyanilyen könnyen elemezhetővé vált a rendelkezésre álló erőforrások hasznosítása is, ami megteremtette a raktároptimalizálás és a szolgáltatásbővítés lehetőségét.

*– Korábban negyedévente készítettünk vezetői jelentéseket, 3-4 napi munkával – világított rá az ügyvezető igazgató. – Ma az SAP Business One-nak köszönhetően az információ naprakész, bármikor egyszerűen és gyorsan lekérdezhető egy gyorselemzéshez, de átfogó, részletes elemzést is havonta készítünk, egy napnál rövidebb idő alatt. Partnereinknek akár hetente szolgálhatunk olyan készletadatokkal, amelyek alapján elemezhetnek, döntéseket hozhatnak, mert nemcsak a mennyiséget látják, hanem azt is, ha van olyan készletük, amelynél a minőségmegőrzésre fokozottan oda kell figyelni. Ezzel hozzásegítjük őket a kockázatok csökkentéséhez, ami kedvezően hat az üzleti kapcsolatra.*

Az ARRABONA-FRIGO a ptk. szerint kinnlevőségének erejéig zálogjoggal rendelkezik a raktáraiban elhelyezett árukészlet felett. Az SAP Business One a partnerek hitelkeretének felhasználását is napra készen követhetővé fogja tenni egy 2010 első felében elkészülő fejlesztéssel. Ez még nagyobb pénzügyi biztonságot ad majd a cégnek, mivel egyszerűen lekérdezhetővé teszi, hogy a partner árukészlete elegendő fedezetet ad-e likviditási probléma felmerülésekor.

Ugyancsak 2010 első negyedévében az ARRABONA-FRIGO vonalkódos termék- és tárolóhely azonosítást fog bevezetni a Mosaic közreműködésével. Ez még hatékonyabbá fogja tenni az adatbevitelt az árbevétel és -kiadás, illetve a paletták mozgatása során. A szállítmányozáshoz az SAP Business One alpból megadta mindazt a támogatást, amelyre a vállalatnak szüksége volt. Egy tehergépkocsi rakodási ideje 2006-ban még egy óra volt, ma 30 perc, és a vonalkódos rendszer bevezetésével 20-25 percre fog

csökkenni. Az ARRABONA-FRIGO ennek eredményeként logisztikai partnereivel is kedvezőbb feltételek mellett tud szerződni.

*– Másik fejlesztésünk egy webes partnerportál lesz, amelyen keresztül ügyfeleink maguk is menedzselhetik majd a raktárainkban elhelyezett készletüket, például utasítást adhatnak arra nézve, hogy melyik árut melyik palettáról kérik kiadni – mondta Tóth Balázs. – Mindez jól érzékelteti azt a kiterjedt támogatást, amelyet az SAP Business One az üzletfejlesztéshez ad. Az információk naprakész tétele mellett ez volt a legfontosabb elvárásunk a rendszer bevezetése kapcsán. Az SAP Business One-nal egyértelműen nagyobb hozzáadott értéket tartalmazó, új szolgáltatásokat kínálhatunk meglévő és leendő partnereinknek.*

## **Áttekintés**

**Cégnév:** ARRABONA-FRIGO Kft.

**Iparág:** logisztika és kereskedelem

**Weboldal:** [www.arrabona-frigo.hu](http://www.arrabona-frigo.hu)

**A bevezetés célja:** Olyan integrált rendszer bevezetése, amely a készletmozgásról és a pénzáramlásról naprakész információt ad, hatékonyan segíti a vezetői rálátást és a partnerekkel való kapcsolattartást, egyúttal megteremti az optimalizálás és a szolgáltatásbővítés alapjait.

**Miért az SAP?** A cég munkatársai korábbról ismerték az SAP vállalatirányítási megoldásait, és meggyőződtek arról, hogy az SAP Business One-ban definiált folyamatok kevés testre szabással kiválóan illeszthetők saját, meglévő folyamataikhoz.

**Bevezető partner:** Mosaic Business System Kft.

**Bevezetett rendszer, modulok:** SAP Business One, Mosaic tárolóhely-kezelő add-on

**Felhasználók száma:** 11

**Szoftverkönyezet:**

*Adatbázis-kezelő: Microsoft SQL Server 2005*

*Operációs rendszer: Microsoft Windows Server 2003*