

## SAP referenciatörténet



*„Cégünk életét megkönnyíti az SAP Business One használata. Tevékenységünk zökkenőmentesebb, gördülékenyebb, dolgozóink munkája pedig követhetőbbé és számszerűsíthetőbbé vált.”*

Kovács Rita marketing vezető, Colling Szervező és Controller Kft.

A Colling Kft. 14 éve működik sikeresen Magyarországon. Fő tevékenységi területe a pénzügyi-számviteli és HR szolgáltatások nyújtása és rendszerek létesítése.

Az 1992-ben, két magánszemély által alapított betéti társaság folyamatos, dinamikus növekedést felmutatva, 1997-ben alakult át korlátolt felelősségű társasággá, 2000-ben pedig ISO 9001: 2000-es minőségbiztosítási rendszert épített ki a számviteli és bérszámfejtési szolgáltatásokra, melyet 2001 februárjában az SGS Yaersly International tanúsított. Pozsonyi irodájuk 2004-es megnyitása lehetővé tette, hogy egyedi szolgáltatási előnyben részesítsék azon ügyfeleiket, akik Magyarország mellett Szlovákiában is rendelkeznek érdekeltséggel, hiszen mindkét országban ugyanazt a szolgáltatást, ugyanolyan magas színvonalon tudják nyújtani, így biztosítva a leányvállalat folyamatos ellenőrzésének lehetőségét.

A cég 97%-ban az ügyvezető igazgató, Dr. Gulyás Tünde tulajdonában áll. Jelenleg 20 embert foglalkoztatnak, három osztályon: a könyvelési, bérszámfejtési és cafeteria osztályokon. A Colling Kft. tagja a Magyarországi Outsourcing Szövetségnek, az Európai Outsourcing Szövetségnek, valamint a Morison Internationalnak, melyben egyedüli céggént képviseli a magyarországi pénzügyi, és számviteli szolgáltató cégeket a nemzetközi outsourcing piacon.

### Áttekintés

#### Cégnév

Colling Szervező és Controller Kft.

#### Iparág

Pénzügy, számvitel

#### Weboldal

[www.colling.hu](http://www.colling.hu)

#### Miért az SAP?

Megbízhatóság, hiteles bevezető partner

#### Bevezető partner

Mosaic Business System Kft.

#### Bevezetett rendszer

SAP® Business One

#### Felhasználók száma

20+2 fő

#### Szoftver környezet

MS Server 2003  
Windows XP Pro

## Kiindulási helyzet

Az SAP Business One bevezetését megelőzően a cég nem alkalmazott integrált vállalatirányítási rendszert, folyamataikat papír alapon, illetve Excel táblákban követték nyomon, ügyféladatbázisukat pedig Access programban tartották nyilván. A vállalatirányítási rendszer bevezetését elsősorban a minőségbiztosítási rendszerük alátámasztása, valamint a folyamatmenedzsment hatékonyabbá tétele és a cégen belül folyamatok összefogása tette szükségessé. Az SAP Business One rendszer bevezetésével lehetőség nyílt arra, hogy az addig szigetyszerűen, elkülönülten kezelt adathalmaz egy rendszerben legyen kezelve.

## Az SAP Business One bevezetése

A rendszer bevezetése három hónapot vett igénybe, melyet a Colling Kft. munkatársainak segítségével a Mosaic Business System Kft. végzett el. A bevezetés során a különböző folyamatok lépésenkénti felépítése, valamint az adatok pontos bevétele igényelte a legnagyobb odafigyelést. A cégnél a rendszert a Colling speciális igényeinek megfelelően szabták testre, figyelembe véve a cég profiljából adódó egyedi követelményeket (szolgáltató cég, könyvelés, bérszámfejtés, határidők nyomon követése, pontos ügyféladatbázis, stb.). Ügyfeleik magas számából adódóan, és a könyvelés-bérszámfejtés információigényessége folytán (több, mint 130 céggel működnek együtt) rendkívül sok adatot tartalmazó, nagy adatbázist kellett felépíteni. A bevezetés során kiemelt figyelmet fordítottak arra, hogy minden adat biztonsággal a helyére kerüljön, ne vesszen el. Az oktatás során a Mosaic Kft. előre elkészített oktatási anyagai, és az oktatók felkészültsége nagyban megkönnyítette a tanulást, és eloszlatta az előzetes aggodalmakat. A kiterjedt alapossággal és nagy gonddal elvégzett munka meghozta gyümölcsét, a rendszert nagyobb zökkenők nélkül sikerült bevezetni.

A Mosaic Kft. bevezetési naplót készített. A projekt napló célja az volt, hogy a projekt során minden létező tevékenység és dokumentum strukturáltan, időrendben nyilvántartásra kerüljön. A rendszert 20 belső felhasználó, illetve az SAP Business One rendszerhez terminal services-en keresztül hozzáférő külsős munkatársaik használják.

A beruházás magában foglalta a licenz díjakat, valamint a bevezetési eljárásról és a szerver beszerzéséről is a Mosaic Kft. gondoskodott.

## A rendszer használatának előnyei

*„Cégünk életét megkönnyíti az SAP Business One használata. Tevékenységünk zökkenőmentesebb, gördülékenyebb, dolgozóink munkája pedig követhetőbbé és számszerűsíthetőbbé vált” - ismertette az új rendszer előnyeit Kovács Rita, a cég marketing vezetője. „Sokkal eredményesebb a munkavégzés, hiszen menete teljesen nyomon követhető, és ha valami okból kifolyólag hiba történik, egyértelműen látszik, mi, illetve ki okozta azt. A kollégák eleinte némi idegenkedéssel fogadták a rendszert, a szükségszerűen velejáró kiemelt gondosság, következetes precizitás miatt, de mára megismerték a rendszert, és az előnyeivel is tökéletesen tisztában vannak.”*

A kiterjedt funkcionalitással rendelkező SAP Business One rendszer képességei közül a folyamatmenedzsment, számlázás, könyvelés, a pénzbehajtáshoz pedig a kintlévőségek nyomon követése funkcióknak látja a legnagyobb hasznát a cég. A Colling Kft. célja, hogy szolgáltatási minőségének, a megbízhatóságának és pontosságának köszönhetően hosszútávú együttműködést alakítson ki ügyfeleivel, és partnereivel. Ez adja az alapját az ügyfélkör bővítésének, és a meglévő ügyfelek folyamatos megrendeléseinek immár az SAP Business One segítségével. Ezen felül az SAP Business One rendszer arra is képes, hogy aktív és mindenre kiterjedő támogatást nyújtson a cég további terjeszkedési terveiben.